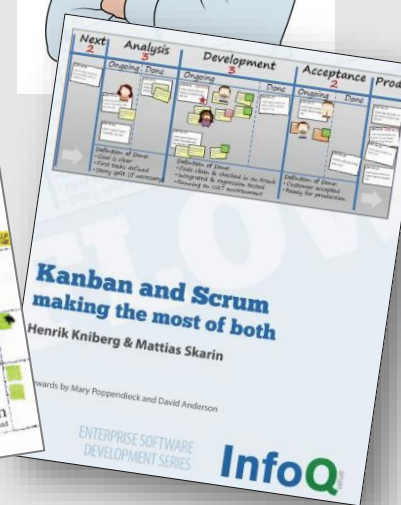
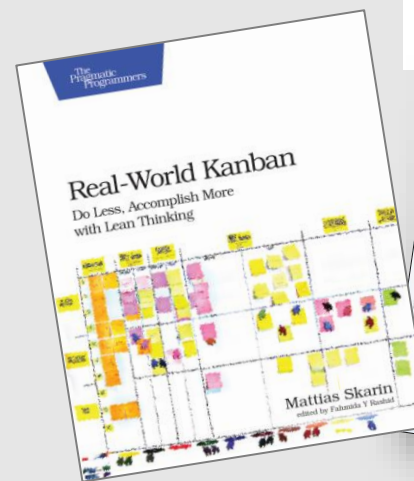


Skapa effektivare  
offentlig sektor

# Mattias Skarin

Lean/Kanban coach



[blog.crisp.se/mattisskarin](http://blog.crisp.se/mattisskarin)  
[mattias.skarin@crisp.se](mailto:mattias.skarin@crisp.se)

# Finns det någon brist på utmaningar för dagens samhälle?

Vad kan Agilt betyda  
för offentlig sektor?

# Den allt tilltagande regeltätheten

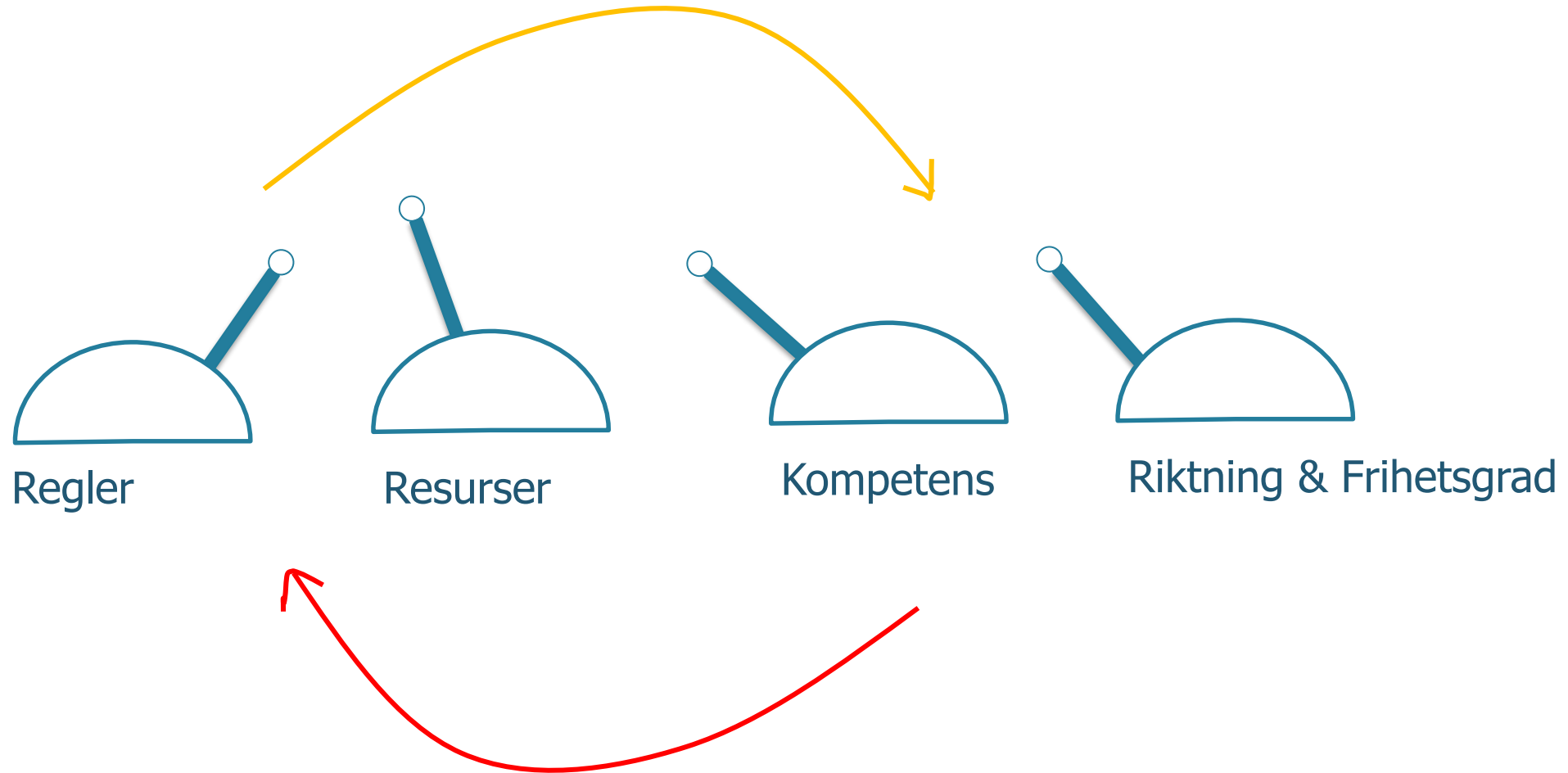
**§ 10.1**

**§ 21.1**

**§ 54.3**

**§ 78.5**

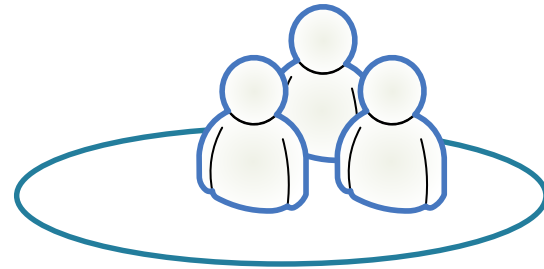
# Den Onda Regleringsspiralen



# Värdering

**Individuals and interactions** over **processes and tools**

# Självgående team, med kompetens att få jobbet gjort



.. hur mycket regler behövs det nu?



# Exempel: Vård - Buurtzorg

News Opinion Sport Culture Lifestyle More

Social Care Network

## Buurtzorg: the Dutch model of neighbourhood care that is going global

Innovative nursing model cuts bureaucracy and gives nurses more freedom and time with clients



**David Brindle**  
Tue 9 May 2017 08:51 BST  
415 12

▲ New Dutch homecare model insists nurses spend more than half of their time in direct contact with the people they support. Photograph: Fred Froese/Getty

**T**he Dutch may be renowned for tulips and Edam cheese, but these days it's their innovative district nursing and homecare model that is exciting global interest. Buurtzorg, which translates as "neighbourhood care", is seen by its many enthusiasts as a key part of the solution to challenges facing healthcare systems across the world.

From Aberdeen to Shanghai, the Buurtzorg approach is being seized on by policy-makers as a means of enabling people with care needs to live independently with much less formal support. Potential cost savings of up to 40% have been calculated.

16 MAY 2017

## Buurtzorg – an innovative model for caring elderly at home

Åsa Rosengren, Jukka Piippo, Ira Jeglinsky-Kankainen, Jukka Surakka

The Dutch home care provider Buurtzorg Nederland has attracted widespread interest for its innovative approach for caring elderly at home. Buurtzorg – meaning 'neighbourhood care' – empowers nurses to help their home care clients retain independence and autonomy. Buurtzorg has earned high level of client and employee satisfaction and appears to provide high-quality home care at lower cost than other organizations. The model is spread worldwide, including Sweden, Japan, and United States. Currently this model will be tested and evaluated in Finland.

### The Buurtzorg Nederland Model of home care

Buurtzorg was founded in 2006 by Jos de Blok and his friends Gonnie Kronenberg and Ard Leferink. As a former district nurse and manager in home care, De Blok was dissatisfied with the bureaucracy-driven healthcare. He strived for an organisational model that focuses on meaningful relationships and no hierarchy. (De Blok 2015) The idea of starting Buurtzorg was born from the conviction that "a more humane or humanistic approach is needed in management so that people can be the owner of their daily work, can enjoy their results, and can contribute to society with meaningfulness" (De Blok in Nandram, 2015). "Humanity over bureaucracy" is the mantra of the organization (De Blok 2014). Starting with a self-managing team of four nurses in the small city of Mieloo in 2007 (Monsen & de Blok 2013), the Buurtzorg organization currently consist of about 800 teams (van Rosseel 2017), about 10 per cent of the Dutch homecare clients were serviced by the Buurtzorg teams (Johansen & van den Bosch 2017).

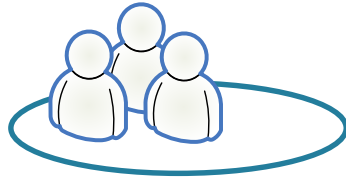
aged teams take care of their clients with the aim of making them stronger and independent. To reach this aim comprehensive, holistic care which include the whole range of care from medical treatment and care to support living, bathing, preparing a light meal) and try to mobilize and involving the client's own social network to take care. The nurses also work closely with general practitioners and other community healthcare providers. (Kreitzer et al. 2015) "Buurtzorg differs from traditional homecare organisations in creating solutions, not delivering services".

# En dag i den Offentliga Agila sektorn

## Process



Prova koncept tidigt  
- leverera inkrementellt



Kompetenta,  
självorganiserande  
team

## Kultur



Experimentiell kultur

## Ledarskap



Riktning & prioritering

Bygga kompetens  
& förmåga



## Verktyg



Hög grad av Automation – "Lätt att göra rätt"

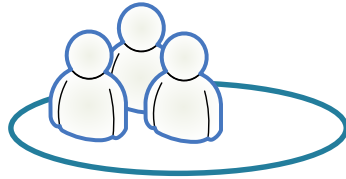
Djup insikt #1:  
Ett systemtänkande där kultur,  
process och teknik samverkar  
är nödvändigt

# En dag i den Offentliga Agila sektorn

## Process



Prova koncept tidigt  
- leverera inkrementellt



Kompetenta,  
självorganiserande  
team

## Kultur



Experimentiell kultur

## Ledarskap



Riktning & prioritering

Bygga kompetens  
& förmåga



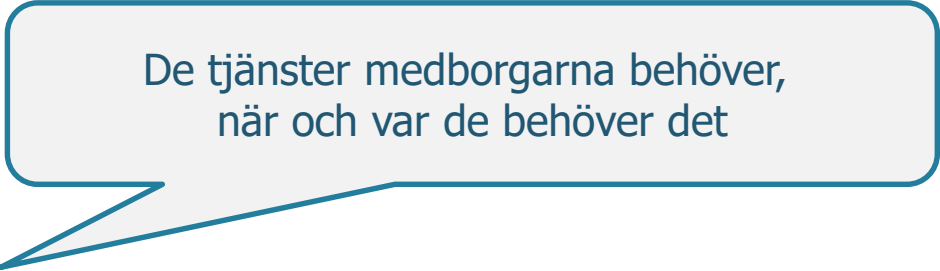
## Verktyg



Automation – "Lätt att göra rätt"

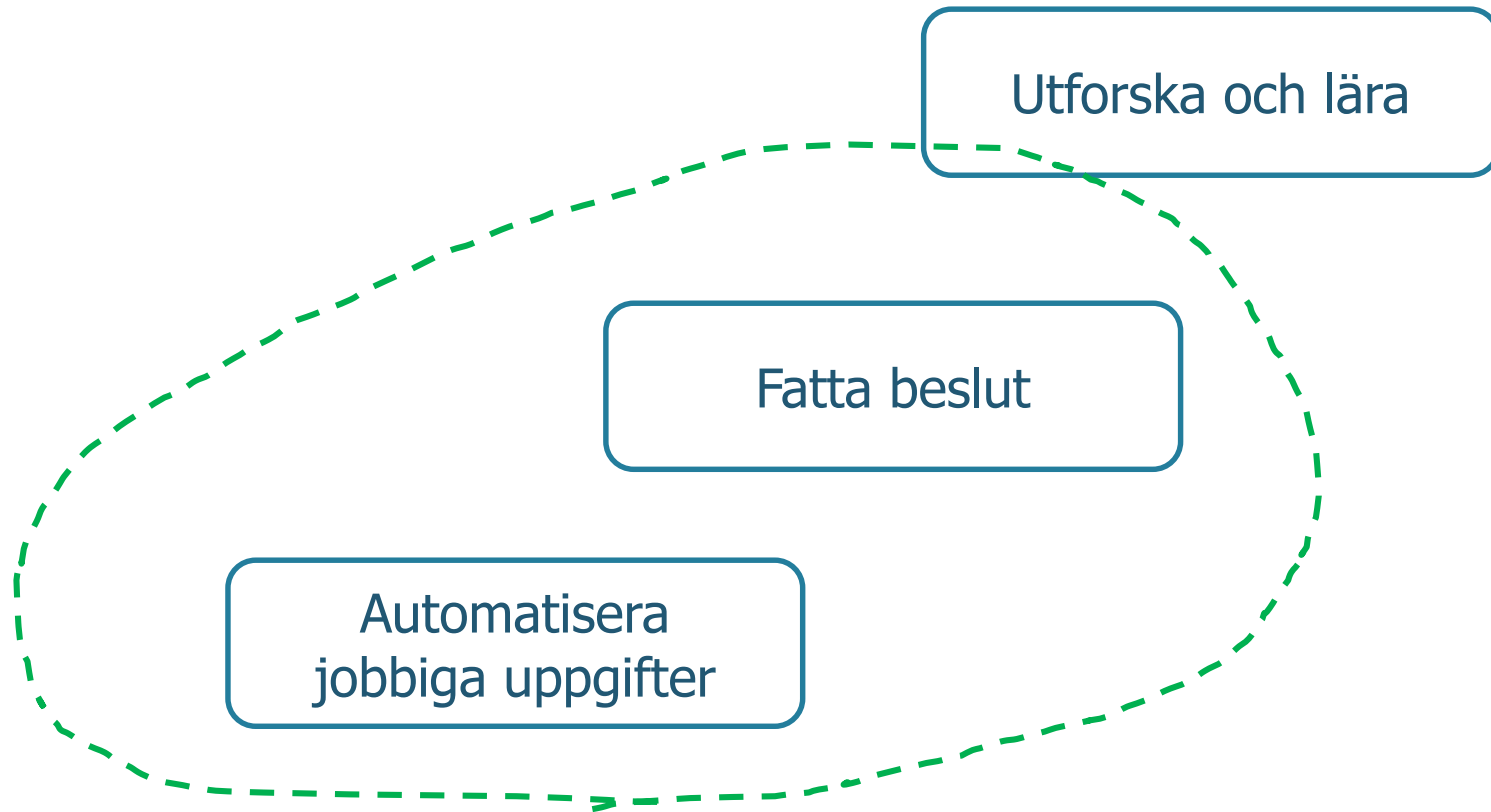


Digitalisering



De tjänster medborgarna behöver,  
när och var de behöver det

# Vad är dagens teknik kapabel att stötta oss med?



# ..vad använder vi den till?



**Det är inte enkelt, att få saker att funka**





# Vad är problemet?



Foto: Lise Åserud/TT

## Gamla och dyra it-system hämmar myndigheter

 Telegram från TT / Omni  
19 aug. 2019, 07.15

---

Många svenska myndigheter använder it-system som är föråldrade, rapporterar Sveriges Radio Ekot.

- Det är en jättekostnad för offentlig sektor, säger Johan Magnusson, forskare inom digitalisering vid Göteborgs Universitet, till Ekot.

Han har granskat över 70 organisationer inom offentlig sektor, och enligt honom går majoriteten av statens it-kostnader – som 2016 uppskattades till runt 30 miljarder kronor – till att underhålla gamla system.

Systemen är inte bara dyra att underhålla utan bromsar även digitalisering genom att nya tjänster måste anpassas till gammal teknik.

- Vi är begränsade av det digitala arvet, säger Johan Magnusson.

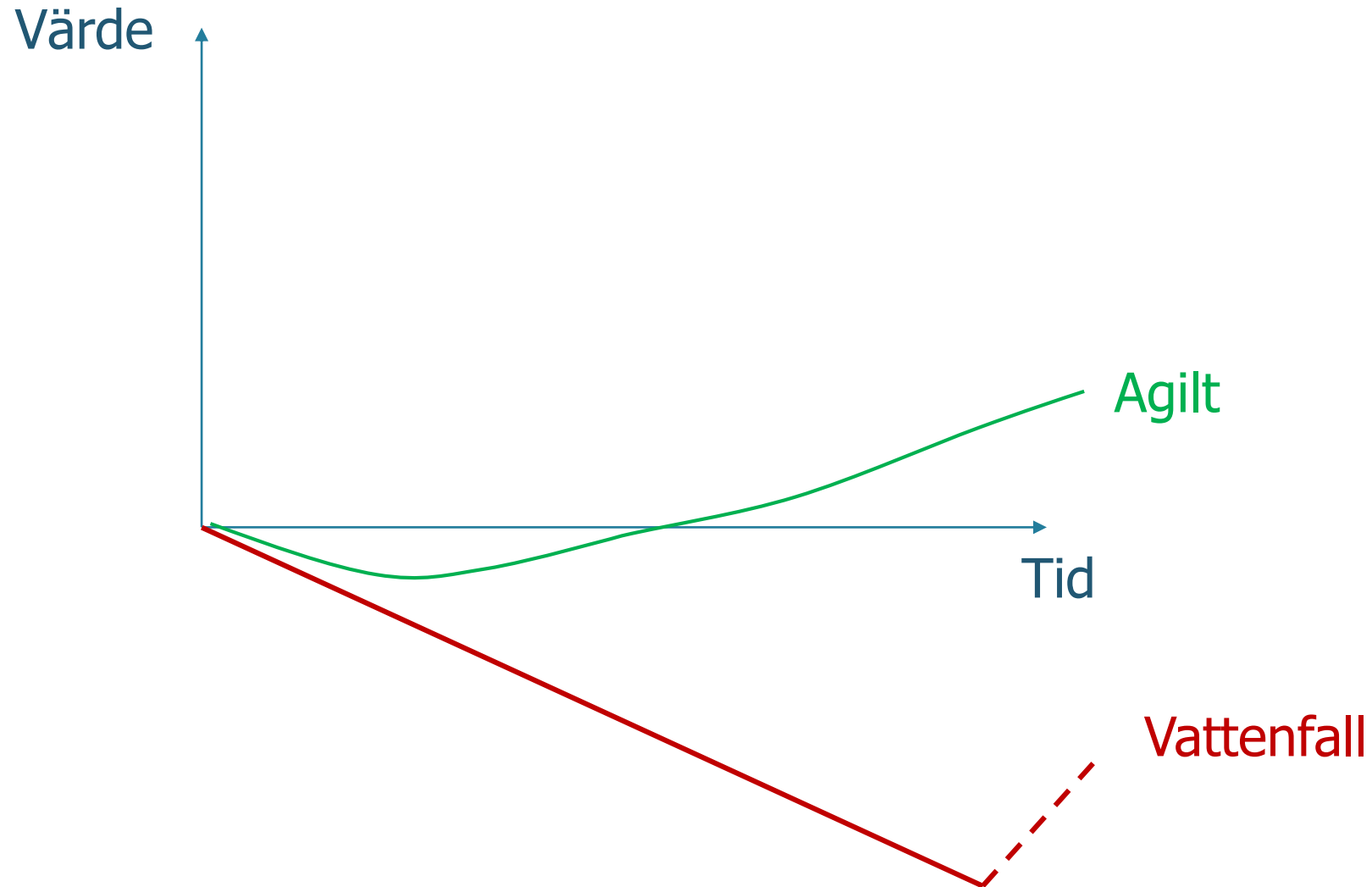
# Djup insikt #2 – Agil verksamhet bör driva digitalisering, ej tekniken verksamheten

Hur vi gör det (Agilt)

Digitalisering

Nå avsedd **Effekt**  
på  
smidigaste  
sätt

# Riskprofil på effektiviseringsinvesteringar



## Byggnation - Karlstad sjukhus

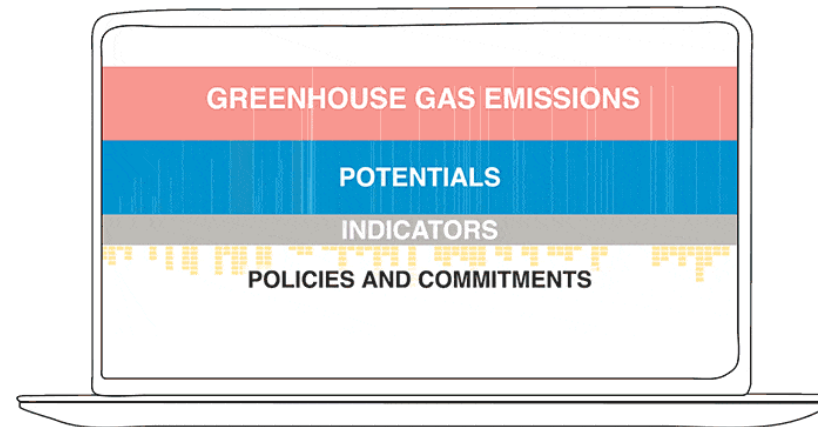


<https://agilakontrakt.se/hur-karlstad-sjukhus-upphandlades-med-ratt-effekt-pa-tid-och-budget-del-1/>

## Digitalisering - Ålands digitaliseringskommitte



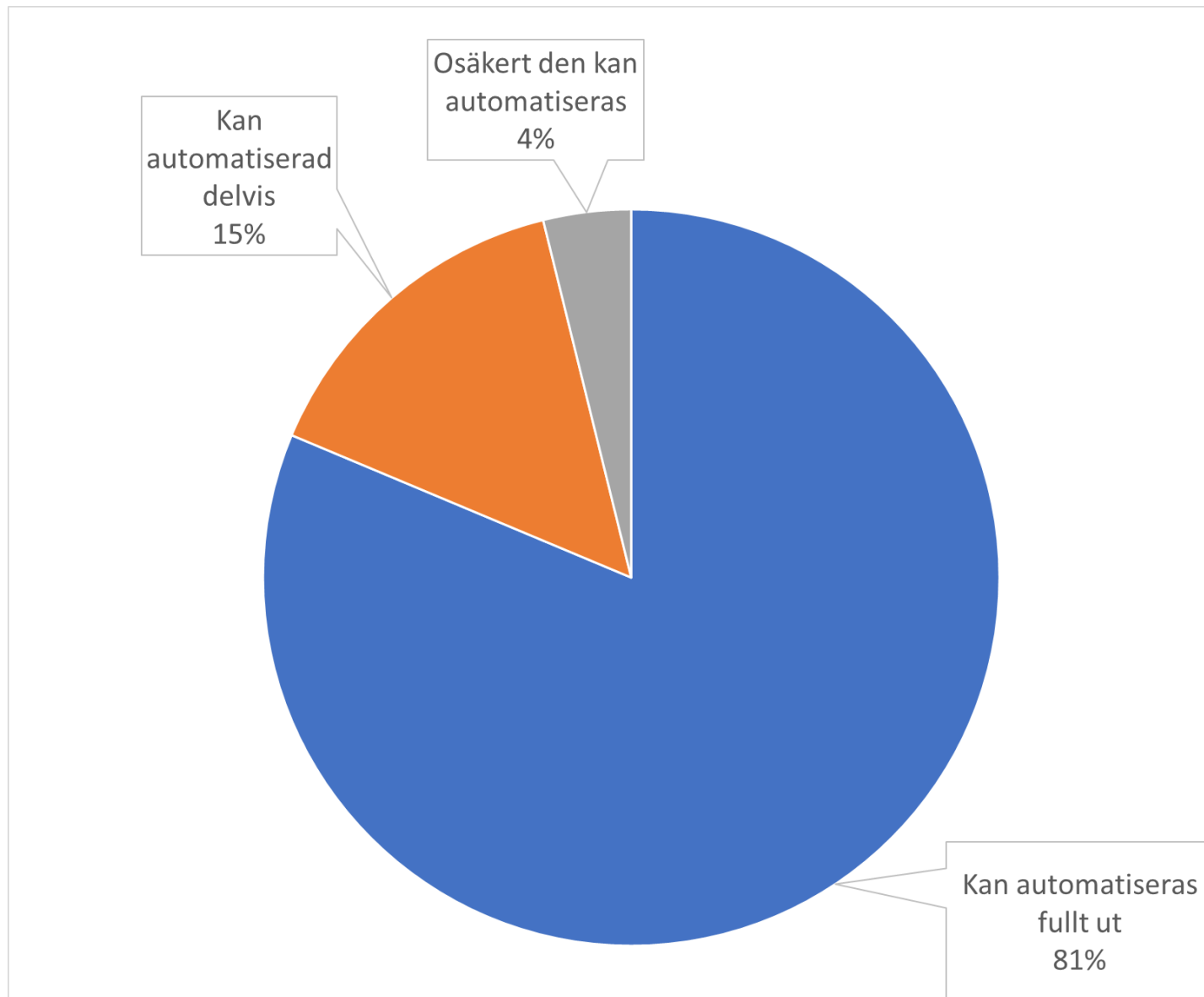
## Miljö - Climateview



<https://www.climateview.global>

Hur långt kan man  
förbättra offentliga  
tjänster?

# Försäkringskassans tjänster mot privatperson



Fler Exempel





# Fem områden, där Agilt kan göra skillnad

Ett hållbart  
liv i Glesbygd

Vård och omsorg

Infrastruktur  
- som levererar effekt  
löpande

Attrahera &  
utveckla världsledande  
kompetens

Resursfördelning

Lab:

Avslutande ord

# Gör drömmen **större**, och stegen **mindre**

Små steg framåt, varje dag, blir ett jättekiv.